



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОКУБАНСКИЙ РАЙОН

от 20.06.2014

№ 910

г. Новокубанск

## Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказываемых услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район

В целях получения оперативной информации о качестве услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район населению **п о с т а н о в л я ю**:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве оказываемых услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район (прилагается).

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Новокубанский район по финансово-экономическим вопросам, начальника финансового управления администрации муниципального образования Новокубанский район **Е.В.Афонину**.

3. Настоящее постановления вступает в силу со дня его обнародования.

Глава муниципального образования  
Новокубанский район



Р.Г.Архипов



УТВЕРЖДЕН:

постановлением администрации  
муниципального образования  
Новокубанский район

от «10» 06 2014 года № 9А

## ПОРЯДОК

### изучения мнения населения о качестве оказываемых услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район

В связи необходимостью использования локальных методик изучения общественного мнения о качестве предоставляемых муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг, принятия действенных мер по удовлетворению потребности населения и муниципальных учреждений муниципального образования Новокубанский район, руководители муниципальных учреждений организуют данную работу с учетом следующих организационных и методических компонентов.

1. Информация о предоставляемых услугах, включает:
  - перечень предоставляемых услуг;
  - муниципальное задание по предоставлению услуг;
  - стандарты качества предоставляемых услуг.
2. Источником получения информации об оценке качества предоставляемых муниципальных услуг являются:
  - опрос потребителей муниципальных услуг;
  - экспертный опрос;
  - анализ статистических данных за определенный период;
  - анализ публикаций и выступлений в средствах массовой информации;
  - анализ отзывов и предложений, оставленных потребителями муниципальных услуг в книге отзывов;
  - анализ поступлений письменных обращений.
3. Сбором и обработкой информации занимается лицо или группа лиц, назначенных приказом муниципального учреждения муниципального образования Новокубанский район.
4. Периодичность проведения изучения общественного мнения - не реже одного раза в год.
5. При анкетном опросе (прилагается) может использоваться как индивидуальное анкетирование, так и публикация опросных листов в печатных изданиях.
6. Экспертный опрос предусматривает изучение мнения наиболее компетентных посетителей муниципального учреждения.
7. Материалы по изучению общественного мнения населения о качестве



предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район анализируются ответственными специалистами муниципальных учреждений муниципального образования Новокубанский район для дальнейшего повышения качества предоставляемых услуг.

8. Обобщенная информация об итогах общественного мнения о качестве предоставления услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район предоставляется в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя муниципального учреждения муниципального образования Новокубанский район до 15 января года, следующим за отчетным.

#### АНКЕТА ПОТРАВИТЕЛЯ

Ваше мнение о деятельности нашего учреждения

Заместитель главы муниципального образования  
Новокубанский район по финансово-экономическим  
вопросам, начальника финансового управления  
администрации муниципального образования  
Новокубанский район

Е.В.Афони́на

1. В какой мере Вы удовлетворены работой нашего учреждения в целом?

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

1. Полностью удовлетворен (а)
2. В основном удовлетворен (а)
3. В основном не удовлетворен (а)
4. Полностью не удовлетворен (а)

2. Назовите, пожалуйста, то мероприятие (те мероприятия) нашего учреждения, которое (ые) лично Вам понравилось больше всего.  
(перечислите)

3. Какие услуги, предоставляемые нашим учреждением, для Вас наиболее полезны (востребованы)?

4. Каких услуг в нашем учреждении лично Вам недостает:

5. Как часто Вы посещаете наше учреждение?

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

1. Почти каждый день
2. Примерно один раз в неделю
3. Два - три раза в месяц

Приложение  
к Порядку изучения мнения  
населения о качестве оказанных  
услуг муниципальными  
учреждениями муниципального  
образования Новокубанский район

**ФОРМА**

**АНКЕТА-ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Ваше мнение о деятельности нашего учреждения**

Наименование учреждения ( ),

\_\_\_\_\_

(заполняется организатором опроса)

1. В какой мере Вы удовлетворены работой нашего учреждения  
в целом?

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

1. Полностью удовлетворен (а)
2. В основном удовлетворен (а)
3. В основном не удовлетворен (а)
4. Полностью не удовлетворен (а)

2. Назовите, пожалуйста, то мероприятие (те мероприятия) нашего  
учреждения, которое (ые) лично Вам понравилось больше всего:  
(перечислите) \_\_\_\_\_

3. Какие услуги, предоставляемые нашим учреждением, для Вас наиболее  
полезны (востребованы)?

\_\_\_\_\_

4. Каких услуг в нашем учреждении лично Вам недостает:

\_\_\_\_\_

5. Как часто Вы посещаете наше учреждение?

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

1. Почти каждый день
2. Примерно один раз в неделю
3. Два - три раза в месяц



4. Два-три раза в год

6. Ваш пол:

1. Мужской

2. Женский.

7. Ваш возраст: \_\_\_\_\_ лет

№ 8/9

Новокубанск

Заместитель главы муниципального образования  
Новокубанский район по финансово-экономическим  
вопросам, начальника финансового управления  
администрации муниципального образования  
Новокубанский район

Е.В.Афони́на

В целях получения обратной информации о качестве предоставляемых муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район населением от 10.08.2019 г.

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район (прилагается).

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Новокубанский район по финансово-экономическим вопросам, начальника финансового управления администрации муниципального образования Новокубанский район Е.В.Афони́ну.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования.

Глава муниципального образования  
Новокубанский район



Р.Г.Архипов